

VOTRE CONFIRMATION E-BILLET



LISIEUX > PARIS ST LAZARE

15,10 EUR

Nom : **MATAGNE**
Prénom : **FANNY**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE :
Référence client :
N° e-billet :

QWNGCL
0029090166220227531
551364870



Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	BILLET CARTE WEEK-END - Carte Escapades ou Carte Week-end à présenter à bord. Echange et remboursement soumis à conditions (selon tarif, train et date) et pouvant faire l'objet d'une retenue. Renseignement : points de vente ou sncf.com . Voir dispositions des Tarifs voyageurs. E-Billet valable uniquement sur ce train.
LISIEUX	12/06 à 14h36	TRAIN N° 3344 VOITURE 17 - PLACE 011 2° CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	
PARIS ST LAZARE	12/06 à 16h18		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

CL11

Pour connaître l'empreinte CO₂ de votre voyage et accéder au détail de la méthode de calcul, rendez-vous sur sncf.com.

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

L'EUROPE, C'EST LA PORTE À CÔTÉ.

PARTEZ EN ITALIE, ESPAGNE, SUISSE,
ALLEMAGNE ET BELGIQUE.



Pour tout savoir sur vos destinations préférées, rendez-vous sur sncf.com



LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : **1.** Garantie information, **2.** Garantie Report ou Remboursement, **3.** Garantie Place assise, **4.** Garantie assistance, **5.** Garantie Ponctualité et **6.** Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.voyages-sncf.com
- par les applications pour smartphone Voyages-sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,34€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.voyages-sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement monter à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.



VOTRE CONFIRMATION E-BILLET



PARIS ST LAZARE > LISIEUX

15,10 EUR

Nom : **MATAGNE**
Prénom : **FANNY**
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE :
Référence client :
N° e-billet :

QWNGCL
0029090166220227531
551364881



Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	BILLET CARTE WEEK-END - Carte Escapades ou Carte Week-end à présenter à bord. Echange et remboursement soumis à conditions (selon tarif, train et date) et pouvant faire l'objet d'une retenue. Renseignement : points de vente ou sncf.com . Voir dispositions des Tarifs voyageurs. E-Billet valable uniquement sur ce train.
PARIS ST LAZARE	14/06 à 11h43	TRAIN N° 3341 VOITURE 18 - PLACE 073 2° CLASSE DUO CÔTE À CÔTE	
LISIEUX	14/06 à 13h25		

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

CL11

Pour connaître l'empreinte CO₂ de votre voyage et accéder au détail de la méthode de calcul, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

L'EUROPE, C'EST LA PORTE À CÔTÉ.

PARTEZ EN ITALIE, ESPAGNE, SUISSE,
ALLEMAGNE ET BELGIQUE.



Pour tout savoir sur vos destinations préférées, rendez-vous sur [sncf.com](https://www.sncf.com)



LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : **1.** Garantie information, **2.** Garantie Report ou Remboursement, **3.** Garantie Place assise, **4.** Garantie assistance, **5.** Garantie Ponctualité et **6.** Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.voyages-sncf.com
- par les applications pour smartphone Voyages-sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,34€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.voyages-sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement monter à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

